

Dohoda o vybavovaní reklamácií
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „dohoda“)
medzi:

1. **názov:** Mesto Nitra
sídlo: Štefánikova 50, 950 06 Nitra
zastúpené: Marek Hattas, primátor
IČO: 00 308 307
email: kancelaria.primatora@msunitra.sk
(ďalej len „Mesto Nitra“)

2. **obchodné meno:** Službyt Nitra, s.r.o.
sídlo: Janka Kráľa 122 - 949 01 Nitra
zastúpená: Ing. Pavol Bielik, konateľ
IČO: 31 447 929
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka č. 638/N
email: sekretariat@sluzbyt-nitra.sk
(ďalej len „Službyt Nitra“ alebo „správca“)

3. **obchodné meno:** Nitrianska investičná, s.r.o.
sídlo: Štefánikova trieda 60, 950 06 Nitra
zastúpená: Mgr. Vladimír Ballay, konateľ
IČO: 36 567 761
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka č. 16170/N
email: nitrianskainvesticna@gmail.com
(ďalej len „Nitrianska investičná“)

(Mesto Nitra, Službyt Nitra a Nitrianska investičná ďalej spolu ako „zmluvné strany“ a jednotlivoj ako „zmluvná strana“)

Čl. I
Preambula

1. Mesto Nitra ako objednávateľ a Nitrianska investičná ako zhotoviteľ uzatvorili dňa 7.2.2020 Zmluvu o dielo č. j. 280/2020/OVaR (ďalej len „Zmluva o dielo č. 1“), predmetom ktorej bolo zhotovenie diela „**Diely III. Nitra, BD Kmet'ova ulica Územie „B“ C-307 Tokajská, Nitra + TV**“.
2. Nitrianska investičná ako objednávateľ a spoločnosť Adifex, a. s., so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO: 46 715 894 (ďalej len „Adifex“) ako zhotoviteľ uzatvorili dňa 17.8.2020 Zmluvu o dielo (ďalej len „Zmluva o dielo č. 2“), predmetom ktorej bolo zhotovenie diela „**Diely III. Nitra, BD Kmet'ova ulica Územie „B“ C-307 Tokajská, Nitra + TV**“.
3. Súčasťou zhotoveného diela je objekt SO 02-1 Bytový dom C- 307. Správu bytového domu 33 b.j. C 307 Tokajská - stavba so súp. č. 4983, o.č. 29, ležiaca na pozemku KN – „C“ s parc. č. 425/130 – zastavaná plocha a nádvorie o výmere 464 m², k. ú. Nitra (ďalej len „bytový dom“) vykonáva na základe Mandátnej zmluvy č. j. 2560/2016/OM zo dňa 30.09.2016 v znení neskorších dodatkov uzatvorenej medzi Mestom Nitra ako mandantom a Službytom Nitra ako mandatárom Službyt Nitra.

4. V zmysle čl. VIII bod 8.4 Zmluvy o dielo 1 a rovnako tak aj Zmluvy o dielo č. 2 je záručná doba na dielo 60 mesiacov odo dňa prevzatia a odovzdania diela. Dielo bolo prevzaté a odovzdané dňa 13.06.2022.
5. S cieľom zabezpečiť včasné odstraňovanie väd, ktoré sa počas plynutia záručnej doby vyskytnú na bytovom dome ako aj bezodkladného riešenia havarijných stavov spôsobených vadami diela, ktoré by mohli ohroziť majetok Mesta Nitry, majetok alebo životy nájomníkov v bytovom dome uzatvárajú zmluvné strany túto dohodu, ktorou si upravujú postup vybavovania reklamácií vzťahujúcich sa k bytovému domu.

Čl. II

Podmienky vybavovania reklamácií

1. Vady bytového domu za ktoré podľa bodu 8.2 Zmluvy o dielo č. 2 zodpovedá spoločnosť Adifex bude bezodkladne po ich zistení spoločnosť Adifex písomne, doporučenou listovou zásielkou, oznamovať Službyt, na korešpondenčnú adresu spoločnosti Adifex: Mostová 2, 811 02 Bratislava, Úložná doba zásielky bude najdlhšie 7 kalendárnych dní. Správca pri nahlasovaní väd zároveň zašle oznámenie o vade emailom Mestu Nitra a spoločnosti Nitrianska investičná na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto dohody.
2. Pri odstraňovaní vady poskytne správca spoločnosti Adifex súčinnosť s cieľom včasného a riadneho odstránenia vady, najmä zabezpečí pracovníkom spoločnosti Adifex alebo osobám povereným spoločnosťou Adifex prístup k miestu výskytu vady, poskytne informácie a vysvetlenia.
3. Odstránenie väd v bytovom dome potvrdí na doklade o odstránení reklamovanej vady príslušný pracovník správcu. Správca zašle doklad o odstránení reklamovanej vady vo formáte pdf. spoločnosti Nitrianska investičná na emailovú adresu nitrianskainvesticna@gmail.com a Mestu Nitra na emailovú kancelaria.primatora@msunitra.sk doplniť.
4. V prípade ak spoločnosť Adifex vyhodnotí reklamovanú vadu ako vadu, za ktorú nezodpovedá alebo ak reklamovanú vadu neodstráni v lehote 14 dní odo dňa jej oznámenia alebo v lehote ktorú v súvislosti s odstránením konkrétnej vady písomne dohodnú Nitrianska investičná a Adifex pre odstránenie konkrétnej vady, túto skutočnosť spolu s odôvodnením správcu emailom oznámi spoločnosti Nitrianska investičná a Mestu Nitra.
5. Na výkon činností podľa tejto zmluvy Nitrianska investičná udelí správcovi splnomocnenie.
6. Správca nenesie žiadnu zodpovednosť za následky spojené s uplatnením nárokov z väd diela, ktoré budú spoločnosťou Adifex vyhodnotené ako neoprávnene uplatnené. Správca nie je povinný uhradiť náklady vzniknuté spoločnosti Adifex pri preverovaní neoprávneného uplatnenia nárokov z väd diela a náklady vzniknuté pri prípadnom odstraňovaní reklamovaných väd diela, ktoré budú spoločnosťou Adifex vyhodnotené ako vady, za ktoré nenesie spoločnosť Adifex zodpovednosť. Správca nie je oprávnený v mene spoločnosti Nitrianska investičná odsúhlasovať spoločnosti Adifex, akékoľvek finančné plnenia alebo nároky v súvislosti s odstraňovaním väd.

Čl. III

Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú do 13.06.2027.

2. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
3. Obsah tejto dohody možno meniť len formou písomných a číslovaných dodatkov, podpísaných všetkými zmluvnými stranami.
4. Táto dohoda je vyhotovená v šiestich (5) rovnopisoch, z ktorých tri (3) rovnopisy dostane Mesto Nitra a po jednom (1) rovnopise dostanú ostatné zmluvné strany.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, svoju vôľu prejavili slobodne, vážne, zrozumiteľne a určito, dohodu neuzavreli v tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli bez výhrad a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Nitre

V Nitre 20.09.2023

18.07.2023
Za Mesto Nitra

Za Služby Nitra, s.r.o.

SLUŽBYT NITRA, s.r.o.
Ul. Janka Kráľa 122
949 01 NITRA
IČO: 31 447 929
Č DPH: SK 2020406388

Marek Hattas
primátor mesta Nitry



Ing. Pavol Bielik
konateľ

V Nitre 20.09.2023

Za Nitrianska investičná, s.r.o.

Mgr. Vladimír Ballay
konateľ

Nitrianska investičná, s.
Mestský úrad Nitra
Štefánikova 60, 950 01 Nitra
IČO: 365 677 81